

# Gemeinsam Richtung Zukunft – gehen Sie mit!



## Application Engineer (m/w/d)

an unseren Standorten Darmstadt, Berlin, Böblingen, Hamburg, Köln, München, Wolfsburg

„Unsere Softwarelösungen und IT-Beratungsdienstleistungen machen unsere Kunden fit für die Zukunft“. Hinter dieser Aussage steht ein Team von rund 280 Experten an 12 Standorten in Deutschland, Polen und USA, deren gemeinsame Leidenschaft die Gestaltung der digitalen Zukunft ist. Zu unseren Kunden gehören die ganz Großen des Automobilbaus, der Luft- und Raumfahrtindustrie sowie des Maschinen-, Schiff- und Anlagenbaus – und das schon seit über 25 Jahren. Mit eigenen Produkten, herstellerunabhängigen Lösungen und maßgeschneiderten Strategien gehören wir zu den absoluten Spezialisten der Branche und werden oft dann gerufen, wenn andere an ihren Grenzen angelangt sind.

### DABEI KÖNNEN SIE UNS UNTERSTÜTZEN

Als Support-Engineer unterstützen Sie den Betrieb unserer Integrationslösung OpenPDM ([www.openpdm.com](http://www.openpdm.com)) international bei unseren Kunden. Als Experte für die Applikation stehen Sie unseren Kunden mit Rat und Tat zur Seite und bieten Support bei Änderungswünschen, Problemen und Störungen. Gemeinsam mit Ihren Kolleg\*innen arbeiten Sie an Support-Projekten bei interessanten Kunden aus verschiedenen Branchen. Ihre Aufgaben umfassen konkret:

- Sie arbeiten aktiv im 2nd-Level-Support an der Analyse und Lösungen zu Aufgabenstellungen der PLM-Systemintegration und-migration auf Basis von OpenPDM.
- Sie verantworten die inhaltliche und technische Qualität der bearbeiteten Support-Anfragen.
- Sie unterstützen unsere international aufgestellten Kunden in deutscher und englischer Sprache.
- Sie geben Feedbacks aus Kundeninstallationen an die Produktentwicklung.
- Sie erfassen Spezifikationen und erstellen Dokumentationen.
- Unser kompetentes Support-Team unterstützt Sie bei der Einarbeitung und Weiterbildung zu den Technologien unseres Produktes OpenPDM.
- OpenPDM ist eine moderne Java-basierte Integrationsplattform, die sowohl On-Premises als auch in der AWS/AZURE Cloud bei unseren Kunden betrieben wird. Durch ihre Arbeit als Application Engineer bietet sich daher die Möglichkeit auch Technologien kennenzulernen, die ihnen vielleicht heute noch unbekannt sind, wie Microservice Architekturen, Container-basierte Docker Services, Nutzung von nativen AWS/AZURE-Diensten, Betrieb der Anwendung in der AWS/AZURE Cloud unter Nutzung von Kubernetes und vieles mehr.

### DAS BRINGEN SIE MIT

Sie haben Ihr Studium erfolgreich abgeschlossen, eine Ausbildung zum Fachinformatiker absolviert oder verfügen über eine vergleichbare Qualifikation als Softwareentwickler. Des Weiteren zeichnet Sie Folgendes aus:

- Sie verfügen über grundlegende Kenntnisse der
  - Betriebssysteme Microsoft Windows und Linux
  - Programmiersprache Java
  - Web-Technologien (REST, XML, XSLT)
- Sie überzeugen durch Ihre kommunikativen Fähigkeiten und sind teamfähig.
- Sie zeichnen sich durch eine methodische und selbständige Arbeitsweise aus, die durch eine analytische, konzeptionelle und problemlösungsorientierte Denkweise geprägt ist.

Nein, Sie müssen nicht von Beginn an alles können. Vielmehr zählt für uns, dass Sie motiviert sind, Neues zu lernen. Deshalb sind wir auch offen für alternative Werdegänge und Profile – überzeugen Sie uns einfach von Ihren Fähigkeiten!

### DAS KÖNNEN SIE VON UNS ERWARTEN

- Wir bieten Ihnen einen sicheren Arbeitsplatz in einem finanziell stabilen Unternehmen mit einem erstklassigen Ruf.
- Wir setzen auf eine kollegiale Arbeitsatmosphäre mit kurzen Entscheidungswegen, Gestaltungsspielraum für eigene Ideen und individuelle Entwicklungsmöglichkeiten für Ihr Profil.
- Von Tag eins werden Sie von erfahrenen Experten bei Ihrer Weiterentwicklung unterstützt und übernehmen schnell Verantwortung für Ihr Aufgabengebiet.
- Sie sind Teil eines Projektes, das Ihnen bei erfolgreicher Umsetzung den Weg zu mehr Verantwortung ebnet. Schritt für Schritt entwickeln wir Sie bis hin zum Projektleiter.
- Bei uns arbeiten Sie in einem Team von Menschen, die über herausragendes fachliches Knowhow, ausgeprägten Teamgeist und eine gesunde Balance zwischen Arbeit und Privatleben verfügen.
- Nein, Sie müssen nicht jeden Tag vor Ort im Büro erscheinen. Wir setzen auf agiles Arbeiten und ein smartes Home- und Flex-Office-Konzept. Immer unter dem Motto: „Gemeinsam als Team“ und „Der Kunde ist König“.

### UND JETZT?

Werden Sie Teil unseres Teams! Wir freuen uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen. Ihre Bewerbungsunterlagen können Sie uns schnell und direkt über [jobs@prostep.com](mailto:jobs@prostep.com) zusenden. In der Bearbeitung Ihrer Unterlagen folgen wir stets unseren Richtlinien zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten.

**BEWERBEN SIE SICH  
ONLINE  
HIER**

