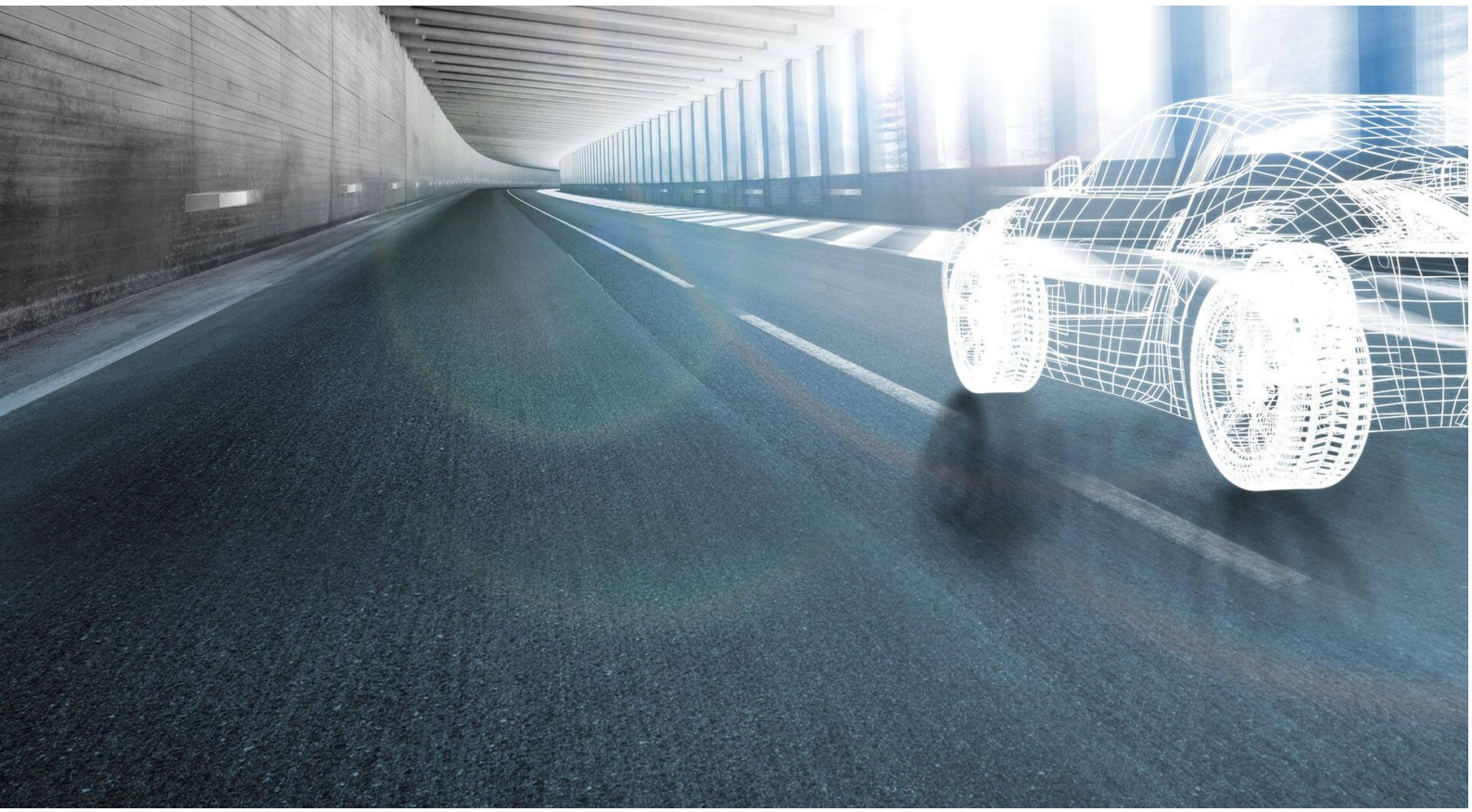
Nutzungsbedingungen – Terms and Conditions
OpenDXM GlobalX Cloud Service



Nutzungsbedingungen

Bedingungen für die unentgeltliche Nutzung von OpenDXM GlobalX als Cloud-Service

§1 Vertragsgegenstände

Die PROSTEP AG, HRB 8383 Darmstadt, UID: DE164374342 (nachfolgend PROSTEP) ermöglicht dem Kunden, OpenDXM GlobalX unentgeltlich zu nutzen. Das kostenfreie Leistungsangebot richtet sich ausschließlich an Unternehmen i. S. d. § 14 BGB. Unter den Vertrag fallen mehrere Anwender. Diese können vom Typ eigene Anwender oder Anwender der Geschäftspartner (d.h. Partner, Kunden, Mandanten, o.ä., die vom Kunden zur kostenlosen Nutzung eingerichtet werden) sein.

Der Zweck der Überlassung der Lösung während der unentgeltlichen Nutzung besteht darin, dass sich der Kunde von der Qualität des Systems im Rahmen seiner produktiven Nutzung überzeugen kann. Das System darf ausschließlich nur für gewerbliche Zwecke verwendet werden.

1.

Die Nutzung von OpenDXM GlobalX als Cloud-Service umfasst neben der eigentlichen Software auch die Bereitstellung der für den Betrieb der Lösung erforderliche Infrastruktur und IT-Administration. Dieses Leistungspaket erhält der Kunde von der PROSTEP AG aus einer Hand.

2.

Der Betrieb der Lösung erfolgt in der Cloud-Infrastruktur des Vertragspartners von PROSTEP, derzeit Amazon Web Services (AWS) am Standort Deutschland - Frankfurt.

Terms and Conditions

Terms and conditions for the free use of OpenDXM GlobalX as a cloud service

§1 Subject matter of the contract

PROSTEP AG, HRB 8383 Darmstadt, UID: DE164374342 (hereinafter referred to as PROSTEP) allows the customer to use OpenDXM GlobalX free of charge. This free service offering is intended exclusively for companies within the meaning of Section 14 of the German Civil Code (BGB). The contract covers a number of users; these may include a company's own users or users of business partners (i.e. partners, customers, clients and the like set up by the customer for free use).

The purpose of allowing access to the solution during the period of free use is to convince the customer of the quality of the system in the course of its productive use. The system may be used exclusively for commercial purposes.

1.

The use of OpenDXM GlobalX as a cloud service covers the provision of the infrastructure and IT administration required to operate the solution, in addition to the software itself. The PROSTEP AG customer receives this service package from a single source.

2.

The solution is operated in the cloud infrastructure of PROSTEP's contractual partner Amazon Web Services (AWS) – only on servers located in Germany-Frankfurt.

3.

Die Nutzung erfolgt über eine festgelegte URL, die durch ein SSL-Zertifikat und -Konfiguration eine verschlüsselte Kommunikation ermöglicht. Der Zugang erfolgt für die Anwender über personifizierte Anwenderkonten (siehe §2 Abs. 3).

4.

Die Nutzung der kostenfreien OpenDXM GlobalX Lösung ist mit einer maximalen Anwenderanzahl von 10 begrenzt; diese umfasst sowohl die eigenen Anwender als auch die Anwender der Geschäftspartner. Gemäß unserer Fair-Use-Klausel ist das Gesamttransfervolumen auf 20 GB pro Monat limitiert.

5.

Neben dem SSL verschlüsselten Transportkanal sind die Daten sowohl während der Speicherung als auch während des Transports mit dem Private-Public Key-Verfahren RSA verschlüsselt. Durch dieses Verschlüsselungsverfahren wird jede einzelne Datei individuell abgesichert und der Zugriff auf die verschlüsselten Daten ist durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen gemäß ISO 27001 und EU-DSGVO abgesichert.

6.

Das kostenfreie Leistungsangebot ermöglicht keine individuellen Anpassungen.

7.

Im Rahmen der Einrichtung des Cloud-Services erhalten Ihre Administratoren Zugriff auf Dokumentationen und Video-Tutorials (Anlage und Verwaltung von Anwenderkonten und WebSpaces, sonstige Administrationsaufgaben). Support-Anspruch besteht nicht.

§2 Definitionen

1.

OpenDXM GlobalX: OpenDXM GlobalX ist eine Managed File Transfer (MFT) Lösung, die einen hochsicheren Datenaustausch über das Internet ermöglicht.

3.

Use is via a fixed URL, with encrypted communication ensured by means of an SSL certificate and configuration. User access is via personalized user accounts (see §2 (3)).

4.

Use of the free OpenDXM GlobalX solution is restricted to a maximum of 10 users; this number includes a company's own users as well as users of its business partners. According to our fair use clause, the total transfer volume is limited to 20GB per month.

5.

In addition to use of an SSL-encrypted transport channel, data is encrypted by means of RSA signature verification using a private-public key process during storage and transport alike. This encryption process protects each individual file, with access to the encrypted files secured by means of appropriate technical and organizational measures in line with ISO 27001 and EU-GDPR.

6.

There is no room for customization in the free service offering.

7.

Within the scope of setting up the cloud service, your administrators receive access to documentation and video tutorials (creation and administration of user accounts and WebSpaces, other administration tasks). There is no entitlement to support.

§2 Definitions

1.

OpenDXM GlobalX: OpenDXM GlobalX is a managed file transfer (MFT) solution that provides for highly secure data exchange via the internet.

2.

WebSpace: Die verschlüsselten Daten (Dateien) werden über so genannte WebSpaces adressiert und bereitgestellt. Ein umfangreiches Rechte- und Rollenmanagement regelt die Zugriffsberechtigungen auf die WebSpaces und die darüber bereitgestellten Daten. Im kostenfreien Angebot steht je Anwender ausschließlich ein personenbezogener WebSpace mit folgenden Einstellungen zur Verfügung:

- Nach dem Upload liegen die Daten verschlüsselt in dem adressierten WebSpace und stehen den Empfängern für 10 Tage zum Download bereit. Danach werden die Dateien automatisch gelöscht.
- Die Transaktionsdaten (Metadaten) bleiben für Recherchezwecke und zur Nachvollziehbarkeit während der gesamten Nutzungsdauer und solange dieser Vertrag besteht erhalten. Danach werden auch die Transaktionsdaten unwiderruflich gelöscht.
- Die WebSpaces werden jeweils mit einer Quota von 5 GB eingerichtet.

3.

Anwenderkonto: Anwender erhalten Zugang zum OpenDXM GlobalX Portal über Anwenderkonten. Diese sind eins zu eins mit natürlichen Personen verknüpft. Ein Anwenderkonto besteht aus der vergebenen Anwender-ID und einem persönlichen Passwort, das vom jeweiligen Anwender selbst nach einer definierten Passwortregel vergeben werden muss.

4.

Administratorkonto: Das Unternehmen, das den kostenfreien OpenDXM GlobalX Cloud Service nutzt und darüber mit seinen Geschäftspartnern Daten austauscht, definiert einen Administrator, der eine natürliche Person ist und der das Recht erhält, die maximal 10 Anwenderkonten sowohl für die eigenen als auch für die Anwender der Geschäftspartner zu verwalten. Der Administrator kann neue Anwenderkonten einrichten und vorhandene Anwenderkonten deaktivieren.

2.

WebSpace: The encrypted data (files) is dispatched and provided via so-called WebSpaces. Access authorization to the WebSpaces and the data provided via these WebSpaces is managed by means of extensive rights and role management. The free offering covers just one personal WebSpace per user with the following settings:

- The data, once uploaded, is saved in the addressed WebSpace in encrypted form and available for downloading by recipients for a period of 10 days, after which the user data is automatically deleted.
- The transaction data is retained for research purposes and for the purpose of traceability during the entire period of use and for as long as this contract is in force, after which it, too, is permanently deleted.
- The WebSpaces are set up for a volume of 5 GB each.

3.

User account: Users access OpenDXM GlobalX via user accounts. These are linked 1:1 to natural persons. A user account comprises the allocated user ID and a personal password to be selected by the respective user in accordance with defined password rules.

4.

Administrator account: A company opting to use the free OpenDXM GlobalX cloud service for the exchange of data with its business partners defines an administrator who is a natural person and who is authorized to manage a maximum of 10 user accounts for both the company's own users and the users of its business partners. The administrator can set up new user accounts and deactivate existing user accounts.

5.

Templates: Der Administrator kann auf Basis vordefinierter Templates sehr einfach neue Anwenderkonten einrichten. Mittels der Templates, die als Formular angezeigt werden, trägt er die personenbezogenen Daten des einzurichtenden Anwenderkontos ein. Die Rechtezuweisung für dieses Konto erfolgt automatisch durch das Template.

6.

Aktivierungslink: Wenn ein neues Anwenderkonto eingerichtet wird, erzeugt OpenDXM GlobalX automatisch einen Aktivierungslink, der per E-Mail an die beim Anwenderkonto hinterlegte E-Mail-Adresse versendet wird. Der zeitlich auf 72 Stunden begrenzte Aktivierungslink dient der Vergabe des persönlichen Passworts.

§3 Zustandekommen des Vertrages

Um OpenDXM GlobalX kostenfrei nutzen zu können, muss der Kunde sich über das Kontaktformular auf der PROSTEP Webseite registrieren. Der Kunde muss die vorliegenden Nutzungsbedingungen, die Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung und die Datenschutzerklärung bestätigen. Der Vertrag zur unentgeltlichen Nutzung des OpenDXM GlobalX Cloud-Services kommt erst durch eine schriftliche Bestätigung per E-Mail durch PROSTEP zustande.

§4 Nutzungsrechte

1.

Alle Rechte an der überlassenen Software stehen im Verhältnis zwischen den Vertragsparteien ausschließlich PROSTEP zu. PROSTEP räumt dem Kunden ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares und zeitlich begrenztes Recht ein, die Software zu dem in §1 aufgeführten vertragsgegenständlichen Zwecken zu nutzen.

5.

Templates: Predefined templates make it very easy for an administrator to set up new user accounts. The administrator uses the templates (forms) to enter the personal data for the user account to be set up. Rights for this account are assigned automatically via the template.

6.

Activation link: When a new user account is created, OpenDXM GlobalX automatically generates an activation link that is mailed to the e-mail address saved for the user account in question. The activation link is valid for 72 hours and is used for the assignment of a personal password.

§3 Contract conclusion

In order to use OpenDXM GlobalX free of charge, the customer must register via the contact form on the PROSTEP website. The customer is required to confirm the existing terms of use, the order processing agreement and the data privacy policy. The contract for free use of the OpenDXM GlobalX cloud service is only concluded with receipt of a written confirmation from PROSTEP sent by e-mail.

§4 Rights of use

1.

PROSTEP is exclusively entitled to all rights to the software provided in the relationship between the contractual parties. PROSTEP grants the customer the non-exclusive, non-transferable right, limited in respect of time, to use the software for the contractually agreed purposes as outlined under §1.

2.

Die Weitergabe von Anwenderkonten bzw. den Zugangsparametern "Anwender-ID" und "Passwort" ist untersagt.

3.

Zur Ausübung der Nutzungsrechte erhält der Anwender folgenden Lieferumfang:

- Zugang zum OpenDXM GlobalX Cloud Service
- Handbuch in digitaler Form (PDF-Format)

Der Anwender hat weder einen Anspruch auf die Herausgabe der Software noch auf die des Quellcodes.

4.

Eine Erweiterung der Nutzungsmöglichkeit bedarf gesonderter vertraglicher Vereinbarung. PROSTEP ist berechtigt, mittels eines License Managers jederzeit den Nutzungsumfang zu überprüfen. Stellt PROSTEP fest, dass der Kunde die Software über den vereinbarten Umfang hinaus nutzt, hat PROSTEP das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung ohne vorherige Ankündigung durch Sperrung der Anwenderkonten, sowohl der unternehmenseigenen als auch der Anwenderkonten der Geschäftspartner zu beenden. Der Kunde wird in diesem Fall schriftlich per E-Mail von PROSTEP in Kenntnis gesetzt. Weitergehende Rechte bleiben vorbehalten.

§5 OpenDXM GlobalX Software und Customizing

1.

Die PROSTEP erstellt Anwender-Templates, um ihren Administratoren die Erstellung von Anwenderkonten zu erleichtern. Dabei wird zwischen Anwenderkonten für eigene und Anwender der Geschäftspartner unterschieden. Damit werden unterschiedliche Berechtigungen im System hinterlegt.

Eigene Anwender

- dürfen Dokumente an die persönlichen WebSpaces anderer eigner Anwender senden

2.

User accounts and/or the access parameters of user ID and password may not be transferred.

3.

The customer is to receive the following scope of supply for the exercise of user rights:

- Access to the OpenDXM GlobalX cloud service
- Manual in electronic format (PDF file)

The customer is not entitled to receive either the software or the source code.

4.

Any extension of the options for use will require a separate contractual agreement. PROSTEP is entitled to check the scope of use at any time via a license manager. Should PROSTEP establish that the customer is using the software beyond the agreed scope, PROSTEP will be entitled to terminate the contract with immediate effect and without prior notice by blocking both the company's own user accounts and those of its business partners. If this happens, PROSTEP will inform the customer accordingly via e-mail. Further rights remain reserved.

§5 OpenDXM GlobalX software and customizing

1.

PROSTEP provides user templates in order to facilitate the creation of user accounts for administrators. A distinction is made between a company's own user accounts and those of its business partners, with different authorizations saved in the system.

Own users

- may send documents to the personal WebSpaces of other own users

- dürfen Dokumente an die persönlichen WebSpaces von Anwendern der Geschäftspartner senden
- dürfen Mitglieder der Administrationsgruppe werden, um zum Beispiel weitere Anwenderkonten anzulegen

Anwender der Geschäftspartner

- dürfen Dokumente an die persönlichen WebSpaces der eigenen Anwender senden

2.

Auf die Lösung kann mit einem Web-Browsers zugegriffen werden, der in den jeweils gültigen technischen Voraussetzungen für OpenDXM GlobalX aufgelistet ist. Für Einschränkungen oder Fehlverhalten der Software durch die Nutzung von nicht unterstützten Web-Browsern ist PROSTEP nicht verantwortlich.

§6 Pflichten von PROSTEP

1.

Zu den Pflichten von PROSTEP gehören die im Rahmen des Vertrages zugesagten Serviceleistungen:

- Update von Software und Betriebssystem nach Ermessen von PROSTEP, d.h. der Kunde hat keinen Anspruch auf die Durchführung von Updates
- Monitoring des Systems

2.

Support-Anfragen können über den PROSTEP Produkt Support oder das PROSTEP Support Portal gestellt werden. Es gelten die Geschäftszeiten des Produkt Supports.

Montag – Freitag 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr mit Ausnahme von Feiertagen am Sitz der PROSTEP Zentrale in Darmstadt. Außerhalb der genannten Zeiten können Probleme via Anrufbeantworter, E-Mail oder das PROSTEP Support Portal gemeldet werden.

- may send documents to the personal WebSpaces of users of business partners
- may become members of the administration group with a view to creating further user accounts and the like

Users of business partners

- may send documents to the personal WebSpaces of own users

2.

The solution can be accessed via a web browser listed in the applicable technical specifications for OpenDXM GlobalX. A list of supported web browsers and versions can be viewed in the course of the registration process. PROSTEP will not be held responsible for software limitations or malfunctions resulting from the use of web browsers that are not supported

§6 Obligations of PROSTEP

1.

PROSTEP's obligations include the services stipulated within the scope of the contract:

- Updating the software and operating system at PROSTEP's discretion, i.e. the customer has no entitlement to updates
- System monitoring

2.

Support queries can be addressed via PROSTEP Product Support or PROSTEP Support Portal. The Product Support has the following business hours:

Monday – Friday 8.00 a.m. to 6.00 p.m., excepting public holidays, at the PROSTEP headquarters in Darmstadt. Problems can be reported via answering machine, e-mail or the PROSTEP Support Portal outside the above mentioned hours.

PROSTEP Produkt Support

E-Mail: hotline@prostep.com

Tel: +49 6151 9287 444

3.

Im Rahmen der kostenfreien Nutzung werden keine Reaktionszeiten zugesagt.

§7 Pflichten des Kunden

1.

Der Kunde ist verpflichtet, die ihm zur Verfügung gestellten Zugangsdaten geheim zu halten und sicher vor dem Zugriff durch unbefugte Dritte aufzubewahren, so dass ein Missbrauch der Daten durch Dritte für den Zugang unmöglich ist.

2.

Für die Einrichtung und Verwaltung von eigenen oder Anwenderkonten der Geschäftspartner ist der Kunde verantwortlich.

3.

Der Kunde darf den Cloud Service nicht zur Durchführung von strafbaren Handlungen, wie insbesondere aber nicht abschließend genannte Straftaten gegen die sexuelle Selbstbestimmung, Verabredung oder Aufruf zu Gewalttaten, Verletzungen von Immaterialgüterrechten, betrügerischen Handlungen, Verleumdungen, Beleidigungen oder Computerstraftaten oder anderen strafbaren Handlungen nutzen.

4.

Der Kunde ist zu einer vertragskonformen Nutzung des Cloud Services für seine eingerichteten eigenen Anwender und Anwender der Geschäftspartner verpflichtet.

5.

Der Datenaustausch ist nur im Umfang der in §1 Abs. 1-7 genannten Vertragsgegenstände gestattet.

PROSTEP product hotline

E-mail: hotline@prostep.com

Tel: +49 6151 9287 444

3.

No response times are stipulated during the period of free use.

§7 Obligations of the customer

1.

The customer is obliged to keep the access data provided secret and safe from unauthorized access by third parties, in order to prevent misuse by the latter to this end.

2.

The customer is responsible for setting up and managing its own user accounts and those of its business partners.

3.

The customer may not use the cloud service in order to perform criminal offenses, including in particular – but not limited to – offenses against sexual self-determination, the planning of or incitement to acts of violence, breaches of intellectual property rights, fraudulent acts, libel, defamation, computer crimes or other criminal offenses.

4.

The customer is obliged to use the cloud service as stipulated in the contract for its own users and users of business partners who have been set up accordingly.

5.

Data exchange is only permitted as contractually stipulated in Section §1 (1-7).

§8 Technische Voraussetzungen

Der Kunde ist zur Erfüllung der technischen Voraussetzungen, die PROSTEP Im Rahmen der Zurverfügungstellung des vertragsgegenständlichen Services gemäß §1 als notwendig voraussetzt und die im Rahmen des Registrierungsprozesses dem Kunden mitgeteilt werden, selbst verantwortlich.

§8 Technical requirements

The customer itself is responsible for complying with the technical requirements that are deemed necessary by PROSTEP in providing the contractual service as stipulated in §1 and of which the customer is notified in the course of the registration process.

§9 Verfügbarkeiten

1.

Der OpenDXM GlobalX Cloud-Service steht rund um die Uhr (7x24x365) zur Nutzung zur Verfügung. Nichtverfügbarkeitszeiten können sich durch die in §6 genannten Software-Updates ergeben, die mit entsprechendem Vorlauf per E-Mail angekündigt werden.

2.

Weiterhin können Nichtverfügbarkeitszeiten durch Ausfälle einzelner Infrastrukturkomponenten entstehen. Diese sind durch SLAs mit dem Cloud Provider AWS abgesichert, so dass eine schnellstmögliche Wiederinbetriebnahme gewährleistet ist. Falls es zu erheblichen Ausfallzeiten größer 4 Stunden kommen sollte, wird PROSTEP seine Kunden hierüber unverzüglich per E-Mail benachrichtigen. Der Kunde hat im Rahmen der unentgeltlichen Nutzung keinerlei Anspruch auf zugesicherte Verfügbarkeitszeiten.

§9 Availability

1.

The OpenDXM GlobalX cloud service is available for use around the clock (7 x 24 x 365). Periods of nonavailability may result from the software updates mentioned in §6, of which advance notice will be provided via e-mail.

2.

Non-availability periods may also ensue as a result of the failure of individual infrastructure components. These components are protected by appropriate SLAs concluded with the operator, AWS, in order to ensure that operations can resume as quickly as possible. In the event of any lengthy downtimes of more than 4 hours, PROSTEP will notify its customers accordingly via e-mail without delay. The customer has no entitlement to guaranteed availability times within the framework of free use.

§10 Gewährleistung

Gewährleistungsansprüche sind ausgeschlossen. Dem Kunden obliegt im Rahmen der unentgeltlichen Nutzung die eigenständige Datensicherung der "Nutz- und Metadaten“, die er im System speichert.

§10 Warranty

Warranty claims are excluded. Within the scope of free use, the customer is obliged to perform its own data backup in respect of the “user and metadata” that it saves in the system.

§11 Haftung

1.

PROSTEP haftet ohne Einschränkung im Fall von Personenschäden sowie in anderen Fällen, in denen eine unbegrenzte Haftung vorgeschrieben ist (z.B. nach dem Produkthaftungsgesetz, bei Vorsatz oder Fahrlässigkeit, Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit).

2.

Bei leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung von PROSTEP beschränkt für vorhersehbare und vertragstypische Schäden einschließlich Folgeschäden begrenzt auf eine Höchstsumme von EUR 500.000,- je Schadenfall, maximal jedoch bis zu einem Betrag von EUR 2.000.000,- für alle Schäden innerhalb eines Vertragsjahres.

3.

Abweichend von Abs. 2 haftet PROSTEP nicht jedoch für Ansprüche wegen Folgeschäden, wie z.B. entgangenen Gewinn, Nutzungsausfall oder vertraglichen Ansprüchen Dritter.

§12 Geheimhaltung und Datenschutz

1.

Die Vertragsparteien verpflichten sich, alle ihnen bei der Erbringung der vertraglichen Leistungen bekanntwerdenden Informationen, Unterlagen und Daten geheim zu halten und Dritten nicht außerhalb des Vertragszwecks zugänglich zu machen. Der Kunde stellt durch geeignete Maßnahmen sicher, dass Dritte keinen Zugang zu der vertragsgegenständlichen Software oder sonstigen Unterlagen von PROSTEP haben. Die Vertragsparteien werden ihre Mitarbeiter auf die Geheimhaltungspflicht hinweisen. PROSTEP ist berechtigt, bei Durchführung des Vertrages erlangtes Know-How für ihre Geschäftstätigkeit insbesondere für die Weiterentwicklung der Software zu verwenden sowie dabei gewonnene allgemeine Techniken und Konzepte weiterzuentwickeln.

§11 Liability

1.

PROSTEP assumes unlimited liability in the event of personal injury and in other cases in which unlimited liability is stipulated (e.g. in accordance with the German Product Liability Act (Produkthaftungsgesetz), in the event of intent or negligence, or of injury to life, body or health).

2.

In the case of slight negligence, PROSTEP's liability is limited to a maximum of EUR 500,000 per claim for foreseeable and typical damage, including consequential losses, but to a maximum of EUR 2,000,000 for all claims arising within a single contractual year.

3.

By derogation from no. 2 above, PROSTEP does not, however, accept liability for claims for consequential losses such as loss of earnings, downtime, or contractual claims by third parties.

§12 Confidentiality and data protection

1.

The contractual parties undertake to maintain secrecy in respect of all information, documentation and data to which they may become privy during the performance of contractual services, and undertake not to make such information accessible to others unless for the purpose of the contract. The customer must take appropriate measures to ensure that third parties do not obtain access to the contractual software or to other documentation from PROSTEP. The contractual parties will make their employees aware of the obligation to observe secrecy. PROSTEP is entitled to exploit any know-how gleaned in the course of performance of the contract for its business operations, and in particular for the further development of the software, and to further develop any general technologies and concepts acquired in the process.

2.

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass PROSTEP im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die erforderlichen Daten erhebt, verarbeitet und nutzt. Dies erfolgt ausschließlich auf Servern in Deutschland.

3.

Für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der eigenen und der Anwender der Geschäftspartner, die durch den Administrator des Kunden im System eingerichtet werden, sowie die Einholung der dafür notwendigen Einwilligungen ist der Kunde verantwortlich.

4.

PROSTEP verpflichtet sich, bei der Durchführung seiner Geschäfte und den Umgang mit Daten die nationalen und internationalen Datenschutzgesetze einzuhalten. Hierbei unterliegen unsere Prozesse und Methoden u.a. den strengen Auflagen, die durch EU-DSGVO und die ISO-Zertifizierung nach 9001 sowie 27001 vorgegeben sind.

5.

Erfolgt die Verarbeitung in Form eines Auftragsverarbeitungsverhältnisses, müssen die Vorgaben des Art. 28 DSGVO beachtet und umgesetzt werden. Eine dieser Vorgaben ist der Abschluss eines Vertrages zur Auftragsverarbeitung und ist Bestandteil des Vertrages zur kostenfreien Nutzung des OpenDXM GlobalX Cloud Services.

6.

Eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung zwischen AWS und PROSTEP existiert bereits. Mit dieser Vereinbarung legt PROSTEP dem Cloud Provider AWS dieselben Datenschutzpflichten auf, die aus dem Vertrag zwischen PROSTEP und des Verantwortlichen (Auftraggeber) hervorgehen. Die Mitarbeiter der AWS haben zu keiner Zeit Zugriff auf die Datenbank-Inhalte und sind nicht in der Lage, die verschlüsselt abgelegten Daten einzusehen.

2.

The customer consents to the collection, processing and use of the required data by PROSTEP within the framework of the statutory provisions. This is performed exclusively on servers located in Germany.

3.

The customer is responsible for processing the personal data of its own users and those of its business partners set up in the system by its administrators, and for obtaining the requisite consents.

4.

PROSTEP undertakes to observe national and international data protection legislation in conducting its business and processing data. Our processes and methods are subject, among other things, to the strict requirements laid down in EU-GDPR and the ISO 9001 and 27001 certifications.

5.

Should processing take the form of an order processing relationship, the provisions of Art. 28 GDPR must be observed and implemented. One of these provisions is the conclusion of an order processing contract and forms part of the contract for the free use of the OpenDXM GlobalX cloud service.

6.

An order processing agreement already exists between AWS and PROSTEP. With this agreement, PROSTEP imposes the same data protection obligations on AWS that arise from the contract between PROSTEP and the responsible party (principal). The employees of AWS never have access to the content of the database and are unable to view the data saved in encrypted form.

7.

Zur unentgeltlichen Nutzung des OpenDXM GlobalX Cloud Services muss der Kunde die Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung sowie die Datenschutzerklärung bestätigen.

§13 Vertragsdauer und Kündigungsrecht

1.

Der Vertrag zur unentgeltlichen Nutzung des OpenDXM GlobalX Cloud-Services beginnt mit der Freischaltung des Dienstes und endet nach 3 Monaten.

2.

Eine erneute Registrierung Ihres Unternehmens zur Freischaltung des Dienstes ist ausgeschlossen. Eine Verlängerung ist kostenpflichtig möglich.

3.

PROSTEP behält sich vor, das kostenfreie Angebot des OpenDXM GlobalX Cloud-Services mit einer Vorlaufzeit von 4 Wochen zu beenden und den Vertrag aufzulösen. Der Kunde wird hierzu per E-Mail informiert.

§14 Gerichtsstand und anwendbares Recht; Schlussbestimmungen

1.

Erfüllungsort ist der Sitz von PROSTEP. Gerichtstand für alle Streitigkeiten bezüglich des Vertragsverhältnisses ist - sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder im Inland ohne Gerichtsstand ist – der Sitz von PROSTEP. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

7.

In order to use the OpenDXM GlobalX cloud service free of charge, the customer must confirm the order processing agreement and the data privacy policy.

§13 Term and right of termination of the contract

1.

The contract for free use of the OpenDXM GlobalX cloud service will begin when the service is activated and ends after 3 months.

2.

A renewed registration of your company to activate the service is excluded. A renewal is possible for a fee.

3.

PROSTEP reserves the right to end the free OpenDXM GlobalX cloud service offering at 4 weeks notice and to terminate the contract. The customer will receive notification to this effect via e-mail.

§14 Place of jurisdiction and applicable law; concluding provisions

1.

The place of performance will be the headquarters of PROSTEP. The headquarters of PROSTEP will be the place of jurisdiction for any disputes concerning the contractual relationship if the customer is a businessman, a public-law entity or a separate estate under public law, or has no domestic place of jurisdiction. German law will apply, to the exclusion of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods.

2.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden oder sollten diese Bedingungen unvollständig sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die Kunden werden beim Auftreten eines solchen Falles versuchen, diese Punkte einvernehmlich so zu regeln oder zu ergänzen, dass der beabsichtigte wirtschaftliche Zweck in rechtlich zulässiger Weise möglichst erreicht wird. Dieser Absatz gilt sinngemäß auch für ergänzungsbedürftige Lücken.

3.

Sollten diese Bedingungen in eine andere Sprache übersetzt werden, so hat die deutsche Fassung im Fall von Abweichungen oder Auslegungsschwierigkeiten den Vorrang.

.

2.

Should individual provisions of these terms and conditions be or become ineffective, or should these terms and conditions prove to be incomplete, this will not affect the validity of the remaining provisions. Should such an eventuality arise, customers will attempt to settle or to supplement the points in question by mutual agreement in such a way as to achieve the intended commercial purpose as closely as possible in a legally permissible manner. This paragraph also applies mutatis mutandis in respect of gaps that have to be filled.

3.

Should these provisions be translated into another language, the German versions will take precedence in the event of deviations or difficulties in interpretation.

.